



NAVIGER
SISTEMI GESTIONALI

Politica per la Qualità

Versione	Data Versione	Descrizione modifica	Redatto da	Verificato da	Autorizzato da
01	13-06-2022	Prima emissione	Cassani Guerrino	Vivi Sandro	Vivi Sandro

Questo documento è di esclusiva proprietà di Naviger Srl.

Tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società.

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il permesso di Naviger Srl.

Il Responsabile Qualità si impegna a divulgare tempestivamente ogni nuova versione del documento.

Politica per la Qualità

La Direzione è consapevole del fatto che la Soddisfazione del Cliente è il fattore chiave per il successo duraturo dell'Azienda. È pertanto esigenza dell'azienda attuare un Sistema di Gestione per la Qualità capace di assicurare le seguenti esigenze.

Razionalizzazione dei processi interni

- Razionalizzare le attività di sviluppo per migliorare i servizi offerti.
- Programmare il lavoro e pianificare le attività necessarie all'avanzamento dei progetti.
- Migliorare l'efficienza interna per garantire tempi di erogazione brevi e certi.
- Abbattere la difettosità della soluzione offerta attraverso un controllo più stretto delle fasi di sviluppo e progettazione.
- Garantire servizi di assistenza efficaci e tempestivi.

Crescita delle competenze interne

- Costante aggiornamento professionale.
- Condivisione dei valori e degli obiettivi aziendali mediante coinvolgimento alle problematiche del cliente indipendentemente dal ruolo in azienda.
- Adeguamento dei piani formativi allo sviluppo tecnologico del settore e alle strategie aziendali.

Aumento della competitività sul mercato

- Migliorare la qualità dei servizi rispettando gli obiettivi e il budget aziendali.
- Migliorare l'affidabilità dei servizi offerti rispetto agli standard di mercato.
- Consolidare l'immagine e rafforzare la posizione di mercato.
- Accrescere il valore aggiunto delle soluzioni realizzate nel confronto con la concorrenza.
- Ottenimento e mantenimento della Certificazione di Qualità conformemente alla norma ISO 9001.

La Direzione di Naviger Srl assicura, inoltre, che tale politica venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione. La Politica della Qualità viene diffusa a tutto il Personale Aziendale e viene riesaminata annualmente in funzione dei risultati raggiunti, durante il riesame della Direzione, in tale sede inoltre vengono definiti opportuni piani di miglioramento per il perseguimento di nuovi obiettivi aziendali.